



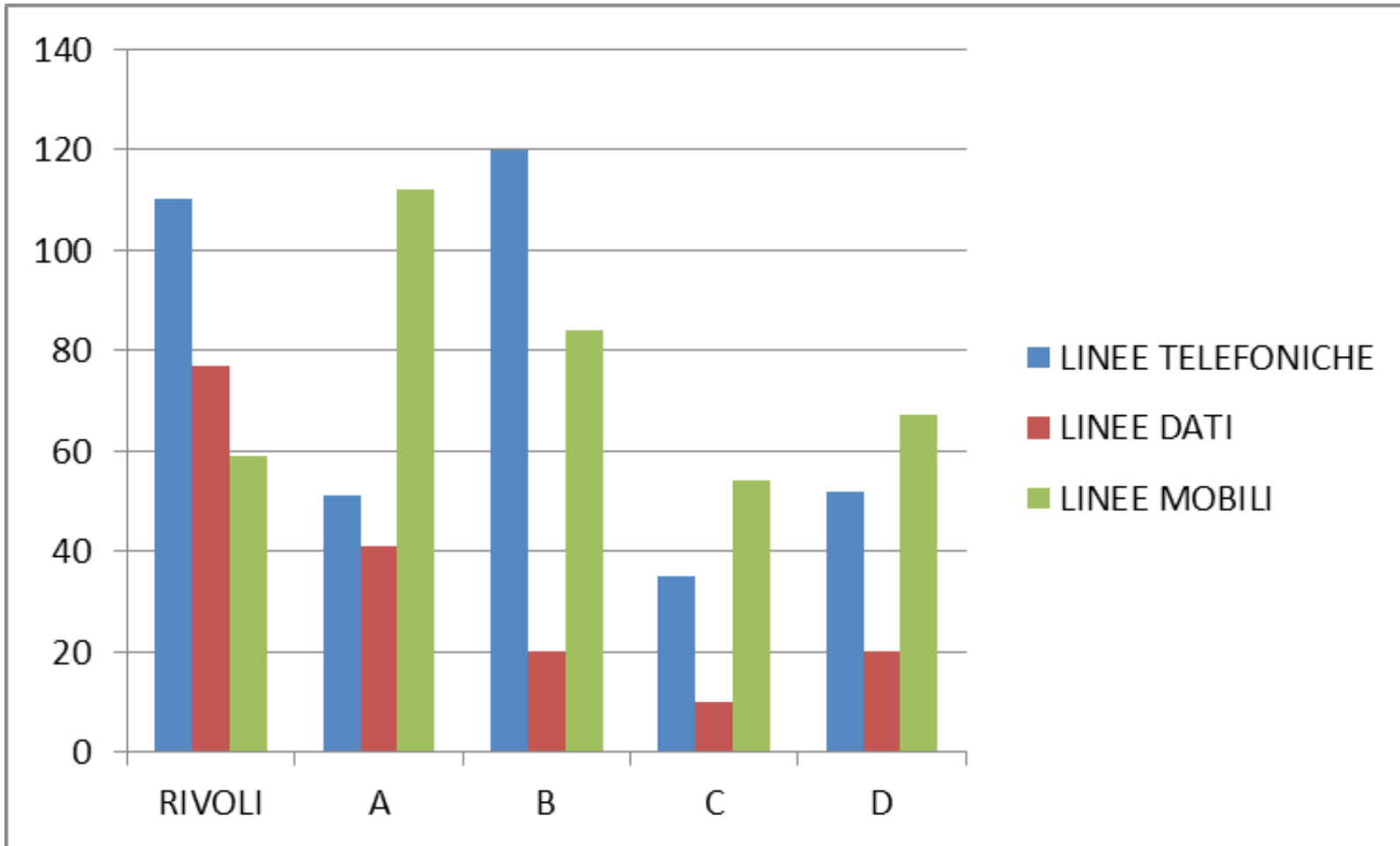
CITTÀ DI RIVOLI

PROVINCIA DI TORINO

**Presentazione servizi attualmente attivi  
presso la Città di Rivoli**



## Dati di territorio



Nel grafico è riportato un confronto tra il Comune di Rivoli ed altri 4 Comuni del territorio con dimensioni analoghe. Dal confronti si evince come il Comune di Rivoli ha, per le linee fisse fonia e dati, una consistenza superiore alla media. Questo in particolare per le linee dati. Per quanto riguarda le linee mobili è stata invece operata una razionalizzazione, infatti per quel capitolo la spesa è contenuta.

*(dati forniti dal gestore)*

## Suddivisione della spesa

**Totale costi € 432.694**

SPESE D'ESERCIZIO  
TELEFONIA E  
INFORMATICA –  
CONSUMI

162.368

MANUTENZIONI

127.307

CANONI  
NOLEGGIO E  
LEASING

77.628

ACQUISTO  
NUOVE  
TECNOLOGIE

65.391

**COSTI D'ESERCIZIO**  
**TOTALI €**

**289.675**



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>COSTI COMPLESSIVI<br/>ANNO 2015</b> | <b>432.694,00</b> |
|--|-------------------|

| <b>TELEFONIA -<br/>INFORMATICA –<br/>CONSUMI</b> | <b>IMPORTO</b> | <b>MANUTENZIONI</b>                  | <b>IMPORTO</b>    | <b>CANONI<br/>NOLEGGIO E<br/>LEASING</b> | <b>IMPORTO</b>   | <b>ACQUISTO<br/>NUOVE<br/>TECNOLOGIE</b> | <b>IMPORTO</b>   |
|--|----------------|--------------------------------------|-------------------|--|------------------|--|------------------|
| SPESE TELEFONICHE                                | 162.368,00     | MANUTENZIONE SALA SERVER             | 9.150,00          | IMPLEMENTAZIONE SALA SERVER              | 39.422,89        | AMPLIAMENTO WI-FI                        | 20.130,00        |
|  |                | MANUTENZIONE FIREWALL E CLOUD TABLET | 29.336,12         |  |                  | STRAMING PER VIDEOCONFERENZE             | 27.297,50        |
|  |                | SPESE GESTIONE WI-FI                 | 22.570,00         | WI-FI                                    | 11.298,35        | SITO INTERNET                            | 17.963,28        |
|  |                | MANUTENZIONE CENTRALINO              | 42.700,00         |  |                  |  |                  |
|  |                | SERVIZI ICT                          | 23.551,00         | CENTRALINO                               | 15.052,36        |  |                  |
|  |                |                                      |                   | SCANNER PLANETARIO                       | 11.854,50        |  |                  |
|  | 162.368,00     |                                      | <b>127.307,12</b> | -  | <b>77.628,10</b> | -  | <b>65.390,78</b> |

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>I costi d'esercizio della telefonia/informatica anno 2015 sono pari ad</b> | <b>162.368,00</b> |
| <b>I costi d'esercizio dell'informatica anno 2015 sono pari ad €</b>          | <b>127.307,12</b> |
| <b>COSTI D'ESERCIZIO TOTALI €</b>   | <b>289.675,12</b> |

# LA SPESA



**TOTALE COSTI ANNUI: € 432.694 IVA  
compresa**

Costi totali riconducibili come spese telefoniche:

**Euro 162.368,00 IVA compresa** così distinta:

- Telefonia fissa Euro 87.948,00 – 110 linee con 215 canali di comunicazione
  - Linee trasmissione dati per sedi comunali Euro 25.620,00 – 12 linee
  - Linee trasmissione sedi secondarie e scuole Euro 30.500,00 – 56 linee (2 P.S. e Carabinieri)
  - Telefonia mobile e dati in mobilità Euro 18.300,00 – 59 linee telefonia mobile e 68 linee dati
- Sono escluse le linee dati per Kristal (inserite nel successivo prospetto)

**Altre spese: € 270.326,00 IVA COMPRESA**

- Centralino comunale (manutenzione e upgrade) € 57.752,00 (13 centralini scuole e 4 centralini per sedi comunali)
- Firewall e sistemi di Back Up € 29.336,12 (archiviazione e protezione dati dall'esterno)
- Realizzazione e gestione Sala server € 48.575,00 (installazioni, noleggi e manutenzione)
- WiFi Comunale € 33.867,00 (comprese 14 linee per wifi) – installazione /gestione
- Altri servizi ICT € 23.551,00 (PEC, firma digitale, mobile app, sito internet, antivirus)
- Fatture di vendita e leasing in corso € 77.245,00 – costi sostenuto solo nel 2015:
  1. nuovi impianti per ampliamento wi-fi € 20.130,00
  2. streaming per il videoconsiglio € 27.297,50
  3. sito internet € 17.963,28
  4. scanner planetario per archivio 11.854,50 (costo da sostenere sino al 2018)



## SINTESI E PROSPETTIVE

Del totale delle spese per servizi TIM sostenuti dalla Città di Rivoli il 39% è riconducibile a spese prettamente telefoniche, il rimanente 61% è costituito da servizi che TIM può fornire in quanto abilitato al sistema CONSIP e fornitore di una serie di Convenzioni

Nel corso degli ultimi anni, inoltre, l'adesione a nuove Convenzioni con tariffe più vantaggiose rispetto alle precedenti, ha consentito alla Città di Rivoli, pur mantenendo inalterata la spesa, di aumentare i servizi diretti al proprio interno e verso il Cittadino.

**Servizi che difficilmente si trovano, con queste caratteristiche, in altri Enti**

Ad esempio:

2012 WiFi pubblico e relativi ampliamenti negli anni successivi

2012 Nuovo centralino con posto operatore per ipovedente

2012 Scanner Planetario per documenti Archivio Storico

2012 Upgrade linee nelle Scuole (in fase di ulteriore revisione nel 2016)

2013 Nuova Sala Server ridondata c/o sede dei Vigili

2013 Mobile App

2015 Video Consiglio

2015 Nuovo sito Internet



# DETTAGLI DELLA SPESA



## TELEFONIA FISSA

SPESA ANNUA LINEE TELEFONICHE

COMPENSIVO DI TRAFFICO TELEFONICO E SERVIZI SULLE LINEE TELEFONICHE

(Totale **110** Linee telefoniche con **215** canali di comunicazione\*)

*\* ogni canale equivale alla possibilità di parlare contemporaneamente verso l'esterno*

IMPORTO COMPLESSIVO €. **72.088 + IVA (87.948 € IVA COMPRESA)**

## CENTRALINI AZIENDALI

CENTRALINI INSTALLATI NELLE SCUOLE N° **13**

CENTRALINI PALAZZO COMUNALE E CENTRALINI SATELLITE

SEDI COMUNALI N° **4** (Palazzo comunale - Via Capra – Biblioteca- Istituto Musicale)

MANUTENZIONE ANNUALE CENTRALINI: **35.000 € ( 42.700,00 € IVA compresa)**

Comprende la manutenzione centralini.

*E' attualmente in corso una proposta di revisione per verificare se, a parità di importo, è possibile inserire in manutenzione dei centralini acquistati in autonomia dalle Scuole*

**ADEGUAMENTO CENTRALINO E POSTO OPERATORE**

PER IL PERIODO 01.01.2013 - 31.12.2017 - DETERMINAZIONE N. 1445 DEL 07/12/2012

IMPORTO COMPLESSIVO €. **12.338,00 OLTRE IVA ( 15.052,36 € IVA compresa)**



## LINEE DATI



### LINEE DATI PER SEDI COMUNALI

Numero **12** linee

COSTO ANNUO € 21.000+IVA annui € **25.620,00**



### LINEE DATI PER SEDI SECONDARIE SCUOLE

numero **54** linee € 25.000 +IVA annui € **30.500**

**KRISTAL**



 **CITTA' di RIVOLI**

### LINEE DATI PER WIFI - Numero linee **11** \*

€ 14.000 + IVA annui € 17.080,00 per 14 linee

*\* Da considerare ulteriori n. 3 linee di prossima attivazione*

**IMPORTO COMPLESSIVO LINEE DATI: 60.000 € + IVA totali € 73.200**

# CONSISTENZA IMPIANTI WI-FI TERRITORIALI



## **Zone di copertura - Primo gruppo impianti (N° 9)**

P.zza Martiri – Via Piol – Parco Biblioteca – Piazzale Castello – P.zza Matteotti  
Via S. Croce – Via al Castello – P.zza Repubblica – Parco Turati

## **Zone di copertura - Ampliamento impianti (N° 5)**

Centro incontro Via Tevere (Quartiere Maiasco) – Centro anziani San Paolo  
P.zza F.lli Cervi \* - Giardini Lamarmora \* - Giardini Falcone \*

*\* Impianti di prossima attivazione*

# WIFI COMUNALE



13



LINEE DATI PER WIFI: € 14.000 per 14 linee

LEASING PER COPERTURA WIFI

478741 data inizio 29/06/2012 data fine 29/06/2018

Valore totale annuo € 9.260,94

SISTEMA DI AUTENTICAZIONE WIFI

Valore totale annuo € 4.500,00

**TOTALE ANNUO KRISTAL: € 27.760 + IVA totali € 33.867,00**

# TELEFONIA E TRASMISSIONE DATI IN MOBILITA'



9

## CONTRATTI ATTIVI TELEFONIA MOBILE

| N° Contratto | N° linee<br>Telefonia<br>mobile<br>(Human) | N° linee<br>Dati<br>mobile<br>( not<br>Human) |
|--------------|--|---|
| 888011126695 | 34   | 1   |
| 888011302377 | 25   | 67  |

**Costo annuo €15.000 € + IVA totali € 18.300**

Il passaggio di una serie di SIM in ricaricabili è avvenuto a fine 2014 inizio 2015, con DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1255 / 2014 in quanto, con il risparmio dato dall'eliminazione della Tassa di Concessione Governativa, l'Amministrazione è stata in grado di acquistare in forma rateale n. 32 PC ACER Iconia W511 (Tablet più tastiera)

**Questo conservando inalterati i costi**



***Totale dotazione apparati mobili N° 58***  
*Assegnazioni e tipologie apparati come da tabella 4*



***Totale dotazione tablet N° 32***  
*Assegnazione ad Amministratori e consiglieri Comunali*  
*Tipologia apparati PC ACER Iconia W511 (Tablet più tastiera)*



***Totale dotazione SIM dati in mobilità N° 68***  
*Assegnazioni: N° 7 per controllo impianti fotovoltaici*  
*N° 32 per tablet Amministratori e Consiglieri*  
*N° 29 dotazione Polizia Locale*



# FIREWALL

## SERVIZIO DI SICUREZZA E CUSTODIA FILES INFORMATICI

(Backup dati per tablet)

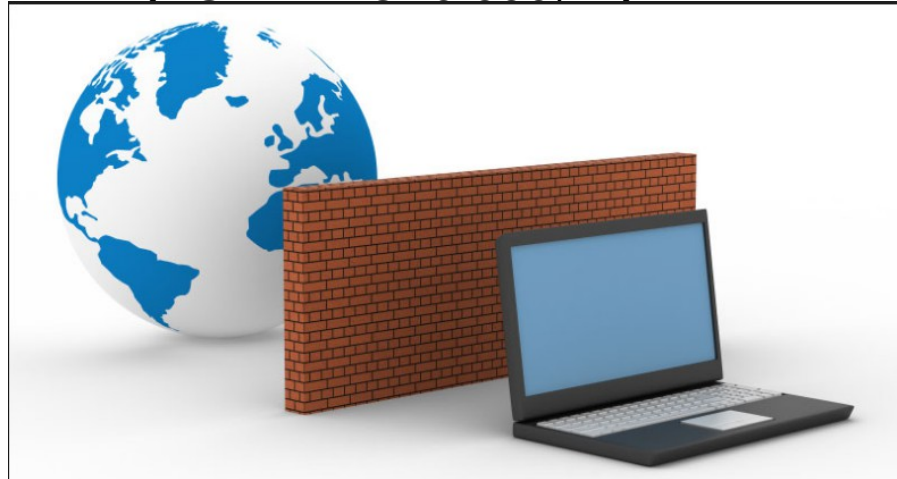
Costo precedente per solo servizio di Firewall: € 26.580,00

NUOVO COSTO ANNUALE:

**SISTEMA DI SICUREZZA € 17.906,00 ANNUALI**

**N. 40 DATA SPACE EASY 100Gb € 6.240,00 ANNUALI**

**TOTALE € 24.046,00 ANNUALE + IVA (TOTALE € 29.336.12)**



# SALA SERVER



DETERMINAZIONE N. 1446 DEL 07/12/2012 N. protocollo 103514 del 07.12.2012  
AFFIDAMENTO A TELECOM ITALIA SPA DI MILANO DEL SERVIZIO DI GESTIONE SALA SERVER OLTRE SERVER  
VIRTUALE IN DATA CENTER PER IL PERIODO 01.01.2013 – 31.12.2018.

**IMPORTO COMPLESSIVO €. 39.816,00 OLTRE IVA**

**(€ 48.575,00 IVA COMPRESA)**

## 1) Parte infrastrutturale.

Comprende l'installazione dei sistemi in 2 sale CED messe a disposizione dal Cliente collegate tra di loro in Gigabit rame.

Tramite funzionalità native dello storage i dati saranno accessibili e replicati tra le 2 intelligenze, eliminando lo SPOF anche a fronte di perdita di una appliance storage.

L'affidabilità dei sistemi sarà garantita da funzioni native del software di virtualizzazione.

Fornitura di un Server Virtuale in Data Center: OSPIT@ Virtuale con profilo Z (1CPU, 1GB Ram, 50 GB HDD) con 5 pacchetti di spazio di disco da 10 Gb e 1 pacchetto aggiuntivo di RAM da 1 Gb.

## 2) Parte applicativa.

Rivisitazione di tutto il sistema di networking all'interno delle sale CED per l'ottimizzazione dell'infrastruttura.

Migrazione del database Oracle all'ultima release disponibile. Impostazione dei backup fisici – RMAN – e logici – DUMP per l'ottimizzazione dei tempi di ripristino Replica di Disaster Recovery su altro server tramite gestione archive log e StandBy DB.

Migrazione a nuovi server VMware su infrastruttura vSphere 5.1 in versione Essential Plus per un ridimensionamento delle licenze e degli oneri economici.

Migrazione di tutta l'infrastruttura Microsoft in versione Windows 2008 R2.

Migrazione dell'attuale sistema di posta M-Daemon a VMware Zimbra in versione Open.

Backup Implementazione di un sistema di backup centralizzato di livello Enterprise



## ALTRI SERVIZI ICT



PEC (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA): Valore totale annuo € 420,00

SAM (SOFTWARE ASSET MANAGEMENT (Determinazione anno 2011)

Sistema per la protezione software della struttura comunale

Valore totale annuo € 4.700,00

FIRMA DIGITALE

Valore totale annuo € 2.652,00

M2M POWER PER CONTROLLO REMOTO DI 30 DISPOSITIVI

Valore totale annuo € 326,40

KASPERSKY (antivirus per 60 dispositivi mobili)

Valore totale annuo € 3.846,00

OSPITA SUITE PER SITO INTERNET

Valore totale annuo € 2.520,00

MOBILE APP

Valore totale annuo € 4.840,00



**TOTALE ANNUO: € 19.304,00 + IVA totali € 23.551,00**





## **FATTURE DI VENDITA 2015 e LEASING in corso**

**AMPLIAMENTO WIFI: € 16.500 + IVA**

**totale una tantum € 20.130,00 IVA compresa**

**VIDEOCONSIGLIO: € 22.375,00 + IVA**

**totale una tantum € 27.297,50 IVA compresa**

**SITO INTERNET: € 14.724,00 + IVA**

**totale una tantum € 17.963,28 € IVA compresa**

**SCANNER PLANETARIO PER ARCHIVIO STORICO**

**477401 data inizio 29/06/2012 data fine 29/06/2018**

**Valore totale annuo € 9.717,00 + IVA (totale anno 2015: € 11.854,50)**



## ATTIVITA' IN CORSO

### **MANUTENZIONE SUI CENTRALINI**

L'ufficio tecnico del comune sta verificando la possibilità, mantenendo l'attuale importo, di inserire la manutenzione su centralini di sedi periferiche attualmente sprovviste ed eventualmente sostituire centralini obsoleti

### **LINEE INTERNET**

Attualmente è al vaglio del medesimo ufficio l'ipotesi, a parità di spesa, di aumentare la Banda Internet di tutte le linee comunali, pertanto:

- Linee dati per sedi comunali
- Linee dati per sedi secondarie e scuole
- Linee dati per wi fi territoriale

### **MOBILE APP**

E' in via di completamento, senza aumenti di costo, il restyling dell'attuale mobile APP




## PREMESSA

L'Amministrazione di Rivoli, nel corso degli ultimi anni, ha acquisito una serie di servizi verificando sempre la disponibilità del servizio in Convenzione CONSIP o nel Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione.

Con i risparmi ottenuti l'Amministrazione è riuscita a dotare l'ente ed il cittadino di servizi innovativi con caratteristiche e dimensioni che difficilmente si trovano in Enti di dimensioni analoghe.

Cos'è **CONSIP**?



Consip è una società per azioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), che ne è l'azionista unico, ed opera secondo i suoi indirizzi strategici, lavorando al servizio esclusivo della Pubblica Amministrazione.

La Società svolge attività di consulenza, assistenza e supporto nell'ambito degli acquisti di beni e servizi delle amministrazioni pubbliche.

In qualità di **centrale di committenza nazionale**, realizza il Programma di razionalizzazione degli acquisti nella PA. Sulla base di specifiche convenzioni, supporta singole amministrazioni su tutti gli aspetti del processo di approvvigionamento. Attraverso provvedimenti di legge o atti amministrativi, sviluppa iniziative che coinvolgono sia le proprie competenze nel procurement, sia la propria capacità di gestire progetti complessi e innovativi nell'ambito della Pubblica Amministrazione.

Questi obiettivi vengono realizzati attraverso un modello organizzativo del tutto innovativo nella realtà italiana, che coniuga le esigenze delle amministrazioni con l'attenzione alle dinamiche del mercato, in un'ottica di massima trasparenza ed efficacia delle iniziative.

# ALCUNI ESEMPI DI CONVENZIONI A CUI HA ADERITO LA CITTA' DI RIVOLI



**Telefonia fissa e connettività IP 4** L'appalto ha per oggetto la stipula di Convenzioni, ai sensi dell'art. 26 Legge 488/99 e s.m.i., dell'art. 58 Legge 388/2000, del D.M. 24.02.2000 e del D.M. 2.05.2001, per l'affidamento dei servizi di telefonia e connettività IP in favore delle Pubbliche Amministrazioni

**Massimale unità ordinabili: 500.000 linee**

**Amministrazioni che hanno aderito attraverso TIM a CONSIP fonia 4: 4.662**



**Telefonia mobile 6** Prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni

**Massimale unità ordinabili: 900.000 utenze**

**Amministrazioni attive su CONSIP Mobile 6: 2.397 + 2.639 che devono ancora migrare da CONSIP 5**



**Agenzia per l'Italia Digitale**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

il **Sistema Pubblico di Connettività** è una "cornice" nazionale interoperabilità: definisce, cioè, le modalità preferenziali che i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni devono adottare per essere tra loro "interoperabili". Gli aspetti di interoperabilità sono assicurati da regole e, soprattutto, da una serie di servizi di interoperabilità, cooperazione e accesso che fanno parte delle infrastrutture nazionali condivise SPC.

**Amministrazioni aderenti: circa 2.000**

Il **Mercato Elettronico della P.A. (MePA)** è un mercato digitale in cui le Amministrazioni abilitate possono acquistare, per valori inferiori alla soglia comunitaria, i beni e servizi offerti da fornitori abilitati a presentare i propri cataloghi sul sistema **Contratti ODA con TI: 1.573**



CITTÀ DI RIVOLI

PROVINCIA DI TORINO



**Grazie per l'attenzione**