



# ELENA BALZANO

## ADDETTA VENDITA

### CONTATTI

 **+39 389 871 6643**

 [elly.balzano2000@libero.it](mailto:elly.balzano2000@libero.it)

 Via al Castello 10, Rivoli (TO)

### QUALCOSA SU DI ME

Sono un addetta vendita in IperSoap, il mio compito è quello di garantire al cliente un'ottima esperienza di acquisto, supportandolo dalla scelta del prodotto alla conclusione alla cassa.

### PRINCIPALI COMPETENZE

- Problem solving
- Gestione dello stress
- Ascolto attivo
- Empatia
- Lavoro di gruppo

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

#### Addetta Vendita

*IPERSOAP*  
DA 10-01-2021 AD OGGI

- Supporto alla clientela per ogni richiesta o necessità
- Gestione della cassa
- Rifornimento scaffali

#### Collaboratore

*STUDIO TECNOCASA*  
DA 24-09-2019 A 5-01-2021

- Ricerca sul territorio di immobili in affitto
- Creazione e gestione di un portafoglio clienti
- Supporto al cliente nella vendita del proprio immobile
- Inserimento dati nel database aziendale

#### Stagista

*AGENZIA VIAGGI COSÌ VAI MONDO, RIVOLI*  
DA 12-06-2017 A 12-07-2017

- telefonate ed e-mail ai clienti per proposte di offerte
- Inserimento dati all'interno del database aziendale
- Risoluzione di problematiche dei clienti

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

#### **Istituto Tecnico "Oscar Romeo" Rivoli (TO)**

*DIPLOMA TECNICO COMMERCIALE IN RELAZIONI  
INTERNAZIONALI / DA 2014 A 2019*

- Diritto Economico
- Economia Aziendale
- Inglese, Francese, Tedesco