



# ELENA BALZANO

ADDETTA VENDITA

## CONTATTI



**+39 389 871 6643**



elly.balzano2000@libero.it



Via al Castello 10, Rivoli (TO)

## QUALCOSA SU DI ME

Sono un addetta vendita in IperSoap, il mio compito è quello di garantire al cliente un'ottima esperienza di acquisto, supportandolo dalla scelta del prodotto alla conclusione alla cassa.

## PRINCIPALI COMPETENZE

- Problem solving
- Gestione dello stress
- Ascolto attivo
- Empatia
- Lavoro di gruppo

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Addetta Vendita

*IPERSOAP*

*DA 10-01-2021 AD OGGI*

- Supporto alla clientela per ogni richiesta o necessità
- Gestione della cassa
- Rifornimento scaffali

### Collaboratore

*STUDIO TECNOCASA*

*DA 24-09-2019 A 5-01-2021*

- Ricerca sul territorio di immobili in affitto
- Creazione e gestione di un portafoglio clienti
- Supporto al cliente nella vendita del proprio immobile
- Inserimento dati nel database aziendale

### Stagista

*AGENZIA VIAGGI COSÌVAILMONDO, RIVOLI*

*DA 12-06-2017 A 12-07-2017*

- telefonate ed e-mail ai clienti per proposte di offerte
- Inserimento dati all'interno del database aziendale
- Risoluzione di problematiche dei clienti

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Istituto Tecnico "Oscar Romeo" Rivoli (TO)

*DIPLOMA TECNICO COMMERCIALE IN RELAZIONI INTERNAZIONALI / DA 2014 A 2019*

- Diritto Economico
- Economia Aziendale
- Inglese, Francese, Tedesco