INFORMAZIONI PERSONALI **Giovanna Vullo**

📍 via Tevere 43, 10098 Rivoli (To)

☎ 339 33 59 192

✉ giovannavullo15@gmail.com

Sesso Femmina | Data di nascita 15/10/1983 | Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2021 – Luglio 2021

Addetta vendite e front office

Energy Service di Demaria Stefano, Volpiano, (To)

- Gestione contratti Luce e Gas
- Vendita stufe a pellet e pellet
- Gestione Google business, Email, promo campagna Facebook

Settembre 2016 –2024

Segretaria

Associazione sportiva ASD Polisportiva comunale di Rivoli (To)

Accoglienza e registrazione soci, iscrizioni, vendita, cassa e varie pratiche dell'associazione, partecipazioni consulto sportiva gestione istruttori.

Dicembre 2017 – Agosto 2018

Segretaria amministrativa e responsabile del personale

Coop. Nursing Assistance, servizi socio-sanitari di Torino

- Gestione contratti con le aziende, gare d'appalto, contabilità ordinaria fino alla prima nota
- Contatti col coordinatore del personale sulla sede operativa e col consulente del lavoro per gli aspetti contrattuali del personale (buste paga, assunzioni, cessazioni, infortuni.)
- Pagamenti e consegne cedolini, pagamenti delle spese varie
- Riunioni di coordinamento col personale
- Archiviazione documentazione, mansioni segretariali
- Fatturazione ordinaria e con pubblica amministrazione (utilizzo piattaforma Aruba)
- Ordini e acquisti

2014-2015

Consulente commerciale

SDL Centro studio SPA, Pratiche nell'analisi dei contenziosi con il Sistema Finanziario- Bancario a Mazzano (BS)

- Contatto diretto con il cliente privato e P.IVA, informazione.
- Vendita del servizio (perizia)
- Formazione dei nuovi collaboratori

2013-2014

Consulente commerciale (capo gruppo)

Ingros Group Arredamenti, vendita di arredamento all'ingrosso con servizio porta a porta via Sansovino, Torino.

- Contatto diretto con i clienti privati
- Progettazione con l'arredatore e vendita
- Formazione e organizzazione gruppo di lavoro

2008-2014

Parrucchiera

JOLIE di Vullo Giovanna, salone di acconciature personale, a Collegno, (To)

- Gestione amministrativa e pratica dell'attività in completa autonomia (vendita, acquisti, personale.)

2004 - 2008

Commessa responsabile centro telefonia Wind

Negozi Wind della Galleria San Federico a Torino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1999-2003 **Qualifica ACCONCIATORE UOMO DONNA**
- Marketing / Comunicazioni
 - Tecniche di colorimetria e tricologia
- 2000 **Corso IBM CON ATTESTATO**
Microsoft excel, word, access
- 2004-2005 **Corso Imprenditoria Femminile CCIAA TORINO**
Gestione amministrativa di tutte le forme giuridiche.
Associazioni e cooperative
Relazioni con enti del credito
Risorse umane e contratti
- 2003-2005 **Corsi aggiornamento Telecomunicazione**
- Vendita prodotti e servizi
 - Gestione punto vendita
 - Marketing / Comunicazione
- 2012- 2019 **Corsi vari motivazionali e leadership (autostima, obiettivi).**
- 2014 **Corso Tecnico commerciale con ATTESTATO.**
- 2014 **Corso Wall Street institute 3 Mesi.**
- 2019 **Corso contabilità amministrativa.**
- 2020/21 **Corso avanzato EXCEL**
- 2023-2025 **Corso MtC Medicina Tradizionale cinese 2 Anni.**
- 2023 **Corso di formazione Generale personale dipendenti.**
- 2023 **Corso di formazione specifica -Basso rischio**

COMPETENZE PERSONALI

- Competenze comunicative** OTTIMA comunicazione con il cliente grazie all'esperienza professionale ed ai corsi frequentati
- Competenze organizzative e gestionali** Posso coordinare uffici e negozi commerciali organizzando turni e obiettivi previsti e motivando il gruppo a dare il meglio. Ho acquisito la capacità di leadership passando da realtà difficili come il porta a porta e gestendo gruppi di fino a 50 persone, affiancando e formando i nuovi collaboratori.
- Competenze professionali** Sono professionalmente versatile, proprio perché nella mia carriera ho acquisito diligenza, ambizione e determinazione e lealtà.
- Competenze informatiche** Utilizzo di Office e software gestionali
- Altre competenze** Segretaria, Contabilità e amministrazione base. Studio di Commercialisti
- Disbrigo pratiche CCIAA/Uff. dell'Entrate/Inps/Inail/Equitalia/Comuni (anche tramite pc con credenziali).
 - Aperture e chiusure attività e comunicazioni telematiche
 - Organizzazione agenda appuntamenti.
- Patente di guida** AUTOMUNITA PATENTE B
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)