

COMUNE DI RIVOLI
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2018-2019
MODALITA' PER IL PAGAMENTO E ALTRE NOTIZIE UTILI

Il sistema di pagamento del servizio refezione scolastica, con modalità automatizzata di ricarica, consente ai genitori di effettuare i pagamenti con opzioni differenti ed alternabili (a seconda delle esigenze del momento).

La rilevazione informatizzata della presenza dei propri figli in mensa, consentirà l'addebito in automatico del consumo del pasto e la possibilità per il genitore di monitorare costantemente i consumi ed i pagamenti, consultando on line il conto-mensa sul **modulo WEB GENITORI**

Modalità di Pagamento:

- **RICARICA CON BANCOMAT** - utilizzando il **codice personale di ricarica ATM** (numero composto di 11 o 12 cifre) si effettua la ricarica **con qualsiasi Carta Bancomat presso gli sportelli automatici (ATM), della rete nazionale del gruppo bancario Intesa Sanpaolo.**

In questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24 che, insieme allo scontrino, forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate, nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli.

Per effettuare la ricarica basterà digitare il **codice personale di ricarica (ATM) dell'alunno** (NON il codice PAN), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale. Per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo della **commissione bancaria** pari ad € 1,00.

Istruzioni per effettuare la ricarica:

Selezionare sul video terminale :” Ricariche, Pagamenti e altre operazioni” → “Bonifici, pagamenti e invio denaro e tasse” → “Pagamenti PApay area C” → “Pagamenti PApay” → Inserire pin della propria carta bancomat → Digitare il “codice utente Atm” → Inserire l'importo che si vuole ricaricare e confermare l'operazione.

- **RICARICA CON CARTA DI CREDITO ON LINE** : Dalla pagina WEB GENITORE, cliccando sul link “ricarica on line”, si potrà effettuare la ricarica **utilizzando i circuiti Visa, Mastercard, Maestro e Moneta.**

Per ogni operazione di ricarica – **valida cumulativamente per più figli**, suddividendo per ognuno l'importo desiderato - verrà addebitato il **costo dell'onere di gestione bancaria** come riportato nella tabella sotto:

- Ricarica fino € 50 commissione: € 1,25
- Ricarica da € 51,00 a € 120,00 commissione: € 2,50
- Ricarica da € 121,00 a € 500,00 (tetto massimo di ricarica) commissione: € 3,00

- **RICARICA A MEZZO MAV ON LINE** : viene generato in automatico dal “Modulo Web Genitori” seguendo una procedura simile a quella già attiva con la carta di credito, con la differenza che il MAV può poi essere pagato direttamente dal proprio conto corrente on line, utilizzando il codice MAV generato dalla procedura “Modulo Web Genitori”.

Come per la carta di credito, il pagamento con MAV on line **può essere cumulativo su più figli e su più periodi senza oneri a carico degli utenti.**

(...segue...)

- **RICARICA IN CONTANTI O CON CARTE PRESSO FARMACIE COMUNALI :**

Con il codice PAN negli orari sotto specificati, sarà possibile effettuare le ricariche presso le Farmacie Comunali di Rivoli con **contanti, e carta bancomat con commissione pari ad Euro 0,50** ad utente.

Sarà sufficiente indicare all'operatore della Farmacia **il codice PAN dell'alunno** (numero di max 4 cifre già attivo per i pagamenti in Tesoreria) sul quale si vuole registrare la ricarica, l'importo desiderato e la modalità di pagamento (contanti o carta bancomat).

L'operatore completerà la transazione e consegnerà al genitore una ricevuta di avvenuto pagamento. Per ogni operazione di ricarica le Farmacie Comunali applicano al genitore un onere di gestione di € 0,50.

Il pagamento della refezione scolastica presso le Farmacie Comunali potrà essere effettuato nei seguenti orari:

- Farmacie Comunali di Corso Francia 200 e di Via Cavalieri di Vittorio Veneto 35/a/b: dal lunedì al venerdì dalle ore 15.30 alle ore 16.30; sabato dalle ore 9.00 alle ore 10.00
- Farmacie Comunali di Corso De Gasperi 24 e Viale Carrù 20: dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 10.00

- **RICARICA IN CONTANTI PRESSO TESORERIA – SISTEMA ATTIVO**

Utilizzando il codice PAN (numero di 4 cifre) si effettua il **pagamento in contanti** presso la Filiale Intesa Sanpaolo – Piazza Martiri della Libertà, 8 – Rivoli, procedendo alla ricarica direttamente agli sportelli interni della banca.

Sarà sufficiente indicare all'operatore dello sportello **il codice PAN (numero di 4 cifre) dell'alunno** sul quale si vuole registrare la ricarica e l'importo desiderato. L'operatore completerà la transazione e consegnerà al genitore una ricevuta di avvenuto pagamento.

Per ogni operazione di ricarica Banca Intesa applica al genitore un onere di gestione di € 3,50. Tale pagamento potrà essere effettuato nei seguenti orari di sportello dell'Intesa San Paolo di Piazza Martiri della Libertà n. 8 in Rivoli: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Altre notizie utili:

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto–mensa dei propri figli, collegandosi al modulo WEB GENITORI sopra citato. Entrati nel Modulo Web Genitori (pagina personale del genitore), sarà possibile: verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

Prenotazione giornaliera del pasto: Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le assenze. Gli elenchi vengono trasmessi via web al server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito? Col nuovo sistema di pagamento, il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se, invece, si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato su specifica richiesta all'Ufficio Istruzione.

Rivoli, aggiornamento del 26 febbraio 2019